AVANT TOUTE CHOSE

Le monoxyde de carbone, c'est le vrai danger d'une panne.

Il est invisible et sans odeur. Seul un avertisseur de monoxyde de carbone (CO) peut révéler sa présence.

SI L'AVERTISSEUR DE CO SONNE, OU SI QUELQU'UN SE SENT MAL

1

Tout le monde dehors. Tout de suite.

Quittez le logement immédiatement. Ne cherchez pas la source.

2

Appelez le 911 de l'extérieur.

D'abord sortir, ensuite appeler.

3

Personne ne rentre.

Pas même quelques minutes, tant qu'un pompier ne vous y a pas autorisé.

Santé Canada cite notamment la fatigue, les maux de tête et l'essoufflement, et, dans les cas graves, la perte de conscience. **Ne comptez pas sur les symptômes pour vous avertir :** c'est l'avertisseur qui le fait.

A TOUT CE QUI BRÛLE UN COMBUSTIBLE

01 N'utilisez jamais une génératrice à combustible à l'intérieur, dans un garage ou une remise, ni près des fenêtres, des autres ouvertures ou de l'**échangeur d'air**.

02 La génératrice fonctionne dehors seulement, à **au moins 6 m** de toute maison ou de tout bâtiment.

03 N'utilisez jamais un appareil au gaz, un appareil de chauffage portatif, un chauffage de camping ou un barbecue pour chauffer la maison.

04 Ayez un avertisseur de fumée et un avertisseur de CO fonctionnels **à chaque étage, y compris au sous-sol**, et vérifiez-les régulièrement.

B BRANCHER UNE GÉNÉRATRICE

01 Branchez les lampes et les appareils **directement sur la génératrice**. S'il faut une rallonge, prenez une rallonge homologuée CSA, de calibre adéquat.

02 **Ne branchez jamais une génératrice dans une prise murale.**

03 Le raccordement au circuit électrique de la maison se fait seulement par un panneau et un commutateur de transfert approuvés, installés par un **maître électricien membre de la CMEQ**. Ce matériel isole la maison du réseau, ce qui protège les équipes d'Hydro-Québec pendant la panne. Sans cette installation, branchez vos appareils directement, rien d'autre.

04 Les génératrices portatives à batterie ou solaires ne produisent pas de monoxyde de carbone et peuvent être utilisées partout, y compris à l'intérieur.

C FILS ÉLECTRIQUES TOMBÉS

01 **Restez à au moins 10 m de tout fil électrique tombé au sol.**

Sources. Québec.ca, Pannes de courant (détection, alarme) ; Hydro-Québec, Intoxication au monoxyde de carbone lors d'une panne (ouvertures, échangeur d'air) ; Santé Canada, infographie Monoxyde de carbone (intérieur, symptômes) ; Sécurité publique Canada, Préparez-vous, Pannes de courant (6 m, raccordement, rallonges CSA, génératrices à batterie) et Ouragans (fils tombés) ; Québec.ca, Prévenir les intoxications au monoxyde de carbone, et Hydro-Québec, Se préparer à une panne (chauffage) ; Sécurité publique Québec (avertisseurs par étage) ; Hydro-Québec, Alimentation de secours (CMEQ).

MINUTES 0 À 60

La première heure.

Que faire dans les soixante premières minutes d'une panne de courant, dans l'ordre qui compte. Imprimez-en des copies et gardez-en une là où vous chercheriez une lampe de poche.

0–5 MINUTES

MESURER L'AMPLEUR DE LA PANNE

- [ ] Regardez dehors. Si la rue est éclairée mais pas chez vous, le problème est sans doute chez vous : vérifiez le panneau électrique, mais **jamais avec les mains mouillées ni sur un sol humide**.
- [ ] Si la rue est dans le noir aussi et que la panne ne figure pas sur la carte Info-pannes, signalez-la à Hydro-Québec : en ligne ou au **1 800 790-2424**.
- [ ] Éclairez-vous à la lampe de poche.

5–15 MINUTES

PROTÉGER LA MAISON DU RETOUR DU COURANT

- [ ] Débranchez les appareils électriques, **sauf le réfrigérateur et le congélateur** : laissez-les branchés.
- [ ] Baissez le thermostat pour éviter les dommages causés par une surtension au retour du courant.
- [ ] Éteignez ce qui fonctionnait au moment de la panne (four, cuisinière, fer à repasser, chaufferette) pour que rien ne redémarre dans une pièce vide.
- [ ] Éteignez toutes les lumières sauf une par étage. Vous saurez tout de suite quand le courant revient.

15–30 MINUTES

GARDER LE FROID ET LANCER LE CHRONO

- [ ] Notez l'heure du début de la panne. Toutes les décisions sur les aliments se calculent à partir de ce moment.
- [ ] Gardez les portes du réfrigérateur et du congélateur fermées. Chaque ouverture gruge votre marge.
- [ ] **Règle québécoise :** si la panne dure plus de six heures, faites le tri du réfrigérateur et du congélateur au retour du courant, en suivant le guide du gouvernement du Québec « Conserver ou jeter les aliments ».

4 à 6 h	48 h	24 h
RÉFRIGÉRATEUR FERMÉ	CONGÉLATEUR PLEIN	CONGÉLATEUR À MOITIÉ PLEIN

30–45 MINUTES

L'EAU, AVANT D'EN MANQUER

- [ ] Remplissez des contenants maintenant. L'alimentation en eau qui dépend d'une pompe peut faire défaut pendant la panne.
- [ ] Prévoyez, par personne et pour 72 heures, 6 L d'eau à boire et 6 L pour la cuisine et l'hygiène.
- [ ] En cas d'avis d'ébullition, utilisez de l'eau embouteillée ou faites bouillir l'eau du robinet au moins 1 minute à gros bouillons. Ça vaut aussi pour les glaçons, le brossage des dents et le lavage des fruits et légumes crus.

45–60 MINUTES

LES GENS, LES TÉLÉPHONES, LES MÉDICAMENTS

- [ ] Réservez votre téléphone à l'information et aux contacts. C'est maintenant votre radio et votre lampe de poche.
- [ ] Prenez des nouvelles des personnes âgées, seules ou qui dépendent d'un appareil médical électrique, si vous pouvez le faire en sécurité.
- [ ] **Médicaments réfrigérés :** lisez l'étiquette, puis appelez votre pharmacien. C'est votre pharmacien ou votre médecin qui vous dira quoi conserver et quoi remplacer. Ne devinez pas, et ne suivez aucun conseil de posologie trouvé sur une page, celle-ci comprise.
- [ ] Décidez maintenant si vous restez. Si la maison devient trop froide, vérifiez si votre municipalité a ouvert un centre d'hébergement : partir fait partie du plan, ce n'est pas un dernier recours.

Sources, Québec et Canada. Panneau électrique, thermostat : Sécurité publique Canada, Préparez-vous, Pannes de courant. Appareils, lumières, réfrigérateur et congélateur : Québec.ca, Que faire en cas de panne de courant ; Québec.ca, Pannes de courant. Réfrigérateur : Québec.ca, Pannes de courant. Congélateur : Santé Canada, Salubrité des aliments et de l'eau potable en situation d'urgence. Tri après six heures : Québec.ca, Conserver ou jeter les aliments après une panne de courant ou une inondation. Eau et ébullition : Québec.ca, Contamination ou pénurie d'eau potable ; Santé Canada. Signaler une panne : Hydro-Québec, Info-pannes. Médicaments : Sécurité publique Canada. Hébergement : Québec.ca.